



ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E DE ELEIÇÕES DA ANOREG/RS

Porto Alegre, 17 de dezembro de 2025

Edital de Convocação



Associação dos Notários e Registradores do Estado do Rio Grande do Sul

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE ELEIÇÕES DA ASSOCIAÇÃO DOS NOTÁRIOS E REGISTRADORES DO RIO GRANDE DO SUL - ANOREG-RS

EDITAL DE CONVOCAÇÃO

O Presidente da Associação dos Notários e Registradores do Rio Grande do Sul (ANOREG-RS), no uso de suas atribuições, e de acordo com os artigos 12, 13, 15 e 16, do Estatuto da ANOREG-RS, convoca as entidades associadas para a ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE ELEIÇÕES, a ser realizada no **dia 17 de dezembro de 2025**, quarta-feira, nas dependências da **Casa do Registrador Gaúcho**, localizada na Rua Cel. Genuíno, 421, sala 302, centro histórico, nesta Capital, às 10h, em primeira convocação, com 2/3 dos associados presentes e, em segunda e última convocação, às 10h30, com qualquer número de associados presentes, para deliberarmos sobre a seguinte **ORDEM DO DIA**:

1. Eleição da Diretoria e do membro do Conselho Deliberativo – homologação e posse;
2. Balanço anual das receitas e despesas;
3. Relatório anual da Diretoria;
4. Assuntos Gerais.

O registro das candidaturas poderá ser realizado mediante ofício ou por meio eletrônico dirigido ao presidente da entidade em até 15 (quinze) dias antes da data marcada para a eleição, ao e-mail contato@anoreg-rs.org.br, tendo 5 (cinco) dias úteis para regularizar as situações apresentadas, conforme previsto no artigo 37, alínea "c" do estatuto da entidade. As candidaturas deverão contemplar uma chapa completa, contendo os nomes dos candidatos a Presidente, Vice-Presidente, Secretário, Primeiro e Segundo Tesoureiros e do membro do Conselho Deliberativo, devendo ser apresentada com a anuência expressa de todos os candidatos, conforme artigo 37, alínea "a" do estatuto.

Porto Alegre, 14 de novembro de 2025.

CLÁUDIO NUNES GRECCO

Presidente da ANOREG-RS



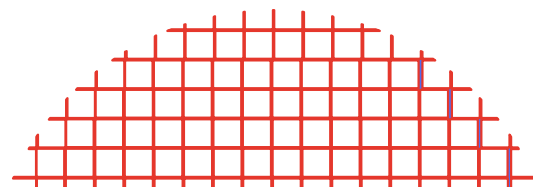
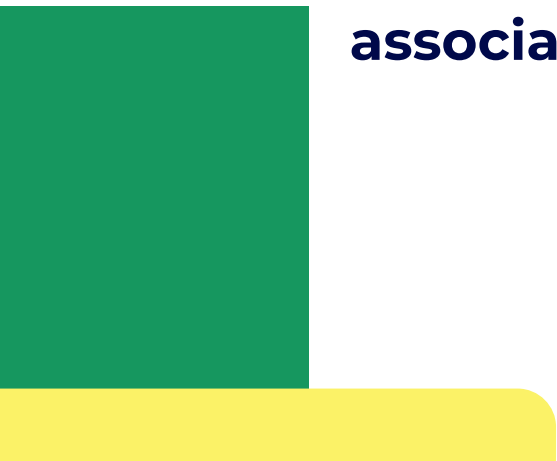
Associação dos Notários e Registradores do Estado do Rio Grande do Sul



Assembleia Geral Ordinária de Eleições da ANOREGRS



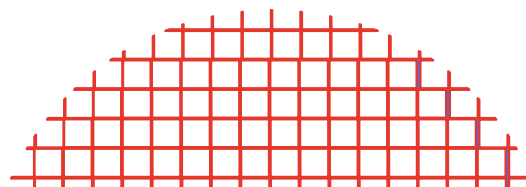
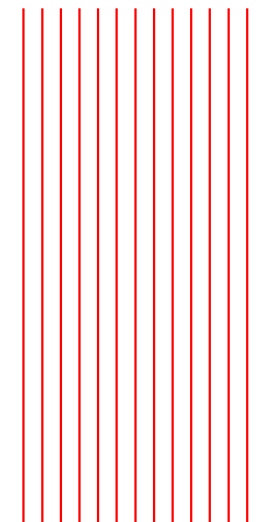
Abertura da ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE ELEIÇÕES, com **primeira convocação às 10h, com 2/3 dos associados presentes** e, em segunda e última convocação, **às 10h30, com qualquer número de associados** presentes.





Ordem do Dia:

- 1. Eleição da Diretoria e do membro do Conselho Deliberativo - homologação e Posse;
- 2. Relatório anual da Diretoria;
- 3. Assuntos Gerais.



1. Eleição da Diretoria e do membro do Conselho Deliberativo – homologação e posse:

CHAPA ÚNICA INSCRITA : “INTEGRAÇÃO”

Cláudio Nunes Grecco – Presidente

Guilherme Pinho Machado – Vice-presidente

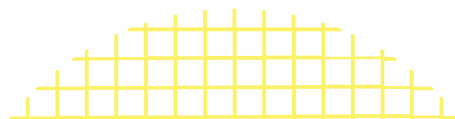
Romário Pazutti Mezzari – Secretário-Geral

Danilo Alceu Kunzler – 1.º Tesoureiro

Margot Virgínia Silveira de Souza – 2.ª Tesoureira

José Carlos Guizolfi Espig – Membro indicado do Conselho Deliberativo

No caso de candidatura única, a eleição poderá ser realizada por aclamação. (art. 38, § 1º)

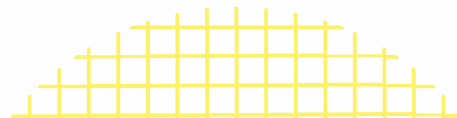


2. Balanço anual das Receitas e Despesas:

Verificação do período de 01/12/2024 a 30/11/2025

Disponibilidades – Receita e Despesa Geral

**APRESENTAÇÃO DOS RELATÓRIOS PELO CONTADOR LUIZ TADEU
MANHABOSCO**



2. Balanço anual das Receitas e Despesas:

Verificação do período de 01/12/2024 a 30/11/2025

Movimentação principal - Conta Coopnore Unicred: 275549

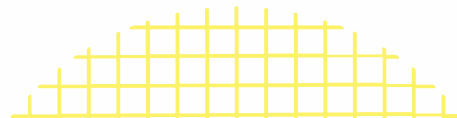
APRESENTAÇÃO DOS RELATÓRIOS PELO CONTADOR LUIZ TADEU MANHABOSCO

2. Balanço anual das Receitas e Despesas:

Verificação do período de 01/12/2024 a 30/11/2025

Arrecadação Extra/AGE Anoreg-RS (25/11/24) - Conta Coopnore Uniced: 161837

APRESENTAÇÃO DOS RELATÓRIOS PELO CONTADOR LUIZ TADEU MANHABOSCO

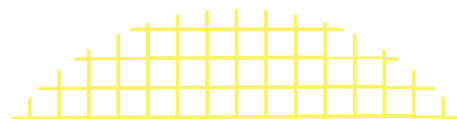


2. Balanço anual das Receitas e Despesas:

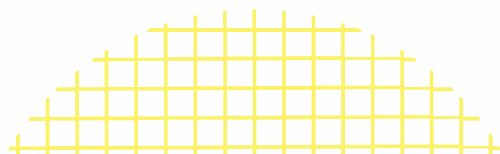
Verificação do período de 02/05/2024 a 30/11/2025

Ação Atingidos pelas Enchentes MAIO/2024 - Conta Coopnore Unicred: 175862

APRESENTAÇÃO DOS RELATÓRIOS PELO CONTADOR LUIZ TADEU MANHABOSCO



Espaço aberto para aprovação das Contas da Diretoria:



3. Relatório anual da Diretoria

- **CELEBRAÇÃO AOS 28 ANOS DA ANOREG-RS – EM 1.º DE FEVEREIRO DE 2025**



- Comemoração dos **28 anos de dedicação à excelência nos serviços notariais e de registro**. Ao longo desses anos, temos trabalhado incansavelmente para fortalecer o papel dos cartórios na sociedade
- Cada avanço é **resultado da união e dedicação dos nossos associados, colaboradores e parceiros**

Parabéns à Anoreg/RS!

3. Relatório anual da Diretoria

- PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS:



- A **posse da nova diretoria da OAB/RS para o triênio 2025-2027**, realizada na noite da última terça-feira (18/02) no Theatro São Pedro, em Porto Alegre

3. Relatório anual da Diretoria

- RECEBIMENTO DA 56ª MEDALHA DA LEGISLATURA NA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO RS:



Reconhecimento, união e compromisso!

- A **Anoreg/RS** recebeu a **56ª Medalha da Legislatura na Assembleia Legislativa** e foi homenageada em sessão plenária pelo trabalho essencial dos cartórios extrajudiciais para a sociedade gaúcha.
- Durante o evento, foi lançado o **Projeto MultiplicaRS**, uma iniciativa que une as entidades notariais e registras do estado em prol da cidadania, moradia, crédito e desenvolvimento econômico. Juntos, seguimos fortalecendo direitos e promovendo inclusão para todo o Rio Grande do Sul!

ANOREG | RS

Associação dos Notários e Registradores do Estado do Rio Grande do Sul

3. Relatório anual da Diretoria

- RECEPÇÃO AOS NOVOS DELEGATÁRIOS:



- A Recepção aos Novos Delegatários foi realizada no dia 12 de março de 2025, na Associação Leopoldina Juvenil, no Salão Juvenil, em Porto Alegre

3. Relatório anual da Diretoria

• PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS:



Presença da Anoreg/RS na **Audiência Pública de Investidura dos novos delegatários** de cartórios extrajudiciais do RS

- Na tarde da segunda-feira (05/05), o Auditório do Palácio da Justiça, em Porto Alegre, foi palco da Audiência Pública de Investidura do segundo grupo de novos delegatários de cartórios extrajudiciais do RS, aprovados no concurso público iniciado em 2019.
- A Anoreg/RS esteve representada pelo tabelião Cledeimar Dornelles de Menezes, reforçando o compromisso institucional com o fortalecimento da atividade notarial e registral no estado. A audiência marcou a conclusão de um extenso processo e simboliza o início de uma nova etapa para os profissionais.

ANOREG | RS

Associação dos Notários e Registradores do Estado do Rio Grande do Sul

3. Relatório anual da Diretoria

- VISITA INSTITUCIONAL:



Garantindo direitos e identidade para todos

- Na terça-feira (03/06), o presidente Cláudio Nunes Grecco, e o presidente do Sindiregis, Edison Espindola, reuniram-se com a **deputada Delegada Nadine** para **fortalecer iniciativas que visam assegurar a documentação civil a crianças e adolescentes.**

- Entre os destaques da pauta, está a proposta para escolas estaduais ajudarem a identificar crianças e adolescentes sem documentação civil e notificar as autoridades competentes para a regularização.

3. Relatório anual da Diretoria

- PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS:



- Participação no **XVIII Congresso Notarial e Registral do Pará.**

Momentos que fortalecem os laços institucionais e impulsionam o propósito de elevar a gestão extrajudicial em todo o país.

3. Relatório anual da Diretoria

- PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS:



- O presidente da Anoreg/RS, Cláudio Nunes Grecco, prestigiou o **1º Conexão Notarial – Edição Serra**, realizado no sábado (23/08) em **Caxias do Sul, promovido pelo CNB/RS**. A diretora Margot Virgínia Silveira de Souza também marcou presença no evento.

3. Relatório anual da Diretoria

- **RETROSPECTIVA: AÇÃO DA ANOREG-RS E DO FÓRUM DE PRESIDENTES EM PROL DOS ATINGIDOS PELA CATÁSTROFE CLIMÁTICA NO RIO GRANDE DO SUL:**

- Um ano se passou desde que o Rio Grande do Sul enfrentou a maior catástrofe climática de sua história. Em maio de 2024, **enchentes sem precedentes afetaram 478 municípios**, deixando 184 mortos, 806 feridos, 25 desaparecidos e quase 200 mil desabrigados. Diante do caos, **os cartórios extrajudiciais emergiram como pilares na garantia da cidadania, ajudando milhares de famílias a recuperarem documentos e direitos básicos.**

Cartórios gaúchos na reconstrução do RS após a maior catástrofe climática do estado

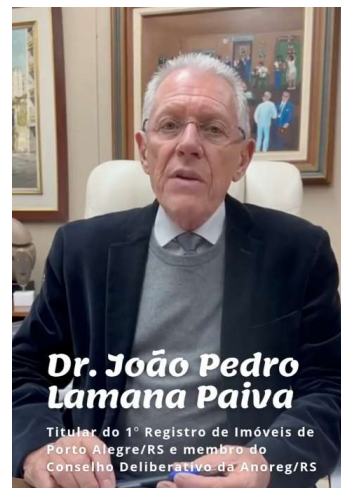
Um ano após as enchentes históricas, serviços notariais e registrais foram essenciais para restabelecer cidadania e dignidade às vítimas



ANOREG|RS
Associação dos Notários e Registradores do Estado do Rio Grande do Sul

3. Relatório anual da Diretoria

- CAMPANHA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO DOS CARTÓRIOS GAÚCHOS NO PQTA 2025:



- Notários e Registradores já premiados **conclamaram a categoria à participação no PQTA 2025** para o **constante aperfeiçoamento dos serviços extrajudiciais** do RS.

3. Relatório anual da Diretoria

- 12 CARTÓRIOS GAÚCHOS PREMIADOS NO PQTA 2025:

RUBI EVOLUÇÃO

2025 PREMIO QUALIDADE TABELIONATO

2025 PREMIO QUALIDADE TABELIONATO

Tabelionato, Registro Civil e Especiais de Rolante
Ofício de Notas de Tiradentes do Sul
Terceiro Tabelionato de Notas de Caxias do Sul

RUBI MASTER

2025 PREMIO QUALIDADE TABELIONATO

Registro de Imóveis de Lajeado
Tabelionato, Registro Civil e Especiais de Rolante
Registro de Imóveis da 1ª Zona de Porto Alegre
9º Tabelionato de Notas de Porto Alegre
Ofício de Notas de Tiradentes do Sul
Terceiro Tabelionato de Notas de Caxias do Sul

CATEGORIA PRATA

2025 PREMIO QUALIDADE TABELIONATO

1º Tabelionato de Notas de Alvorada

CATEGORIA OURO

2025 PREMIO QUALIDADE TABELIONATO

Ofício dos Registros Públicos de São Pedro do Sul

CATEGORIA DIAMANTE

2025 PREMIO QUALIDADE TABELIONATO

Registro de Imóveis de Lajeado
Tabelionato, Registro Civil e Especiais de Rolante
Registro de Imóveis da 1ª Zona de Porto Alegre
9º Tabelionato de Notas de Porto Alegre
Registro de Imóveis, Títulos e Documentos e Cíveis das Pessoas Jurídicas e Tabelionato de Protesto de Viçosa
Ofício de Notas de Tiradentes do Sul
Registro de Imóveis de Cachoeira do Sul
Terceiro Tabelionato de Notas de Caxias do Sul
Tabelionato de Notas e de Protestos de Títulos de Arroio do Meio
Tabelionato de Notas e o Registro Civil das Pessoas Naturais de Frederico Westphalen

3. Relatório anual da Diretoria

- PARTICIPAÇÃO EM POD CAST:



O **Podcast PodVir Contar da AL-RS** recebeu o presidente da Anoreg/RS, Cláudio Nunes Grecco

No episódio, falou sobre a entrega da Medalha da 56ª Legislatura à Anoreg/RS, proposta pelo deputado Professor Bonatto (PSDB), e o lançamento do Projeto MultiplicaRS.

O programa traz histórias de vida e conquistas de homenageados pelo Parlamento gaúcho.

3. Relatório anual da Diretoria

- PRESTIGIANDO E APOIANDO AÇÕES SOCIAIS:



- Os Cartórios de Registro Civil da 2ª e 6ª Zona de Porto Alegre, e das cidades de Viamão (Sede), Morungava (Gravataí) e Campo Bom participaram no sábado (23/11/24) e domingo (24/11/24), do projeto **Avança Mulher Empreendedora**, um mutirão de Auxílio para Empreendedores Formais e Informais, com foco especial à população desabrigada ou em situação de vulnerabilidade.
- A ação aconteceu no estacionamento coberto da Arena do Grêmio, em Porto Alegre, e foram solicitadas 329 segundas vias de certidões de nascimento, casamento e óbito durante os dois dias, sendo 222 no sábado, e mais 107 no domingo.

3. Relatório anual da Diretoria

- PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS:



Aconteceu na quinta-feira (14/08), na **Sede da OAB/RS Subseção de Guaíba**, a **palestra "Advocacia Extrajudicial na Prática"**, promovida com a participação de renomados profissionais, incluindo o presidente da Anoreg/RS, Cláudio Nunes Grecco, e o membro do Conselho Deliberativo da Anoreg/RS, João Pedro Lamana Paiva.

Também estiveram presentes o deputado Elizandro Sabino, e os advogados Rogênio Cavalari de Souza Filho, Gilvan Naibert e Silva e Marcos Pippi.

3. Relatório anual da Diretoria

- COMISSÃO INTERINIDADE:



- Participação de representantes das especialidades dos serviços no **1º Encontro de Interinos em Serventias Extrajudiciais Vagas**, em Porto Alegre (31/10);

- A assessora jurídica das entidades, Dra. Vera Feijó, acompanhou os trabalhos realizados com o **intuito de manter informada a Comissão da Interinidade da Anoreg-RS e do Fórum de Presidentes**.

3. Relatório anual da Diretoria

- **COMISSÃO PERMANENTE EM DEFESA DAS PRERROGATIVAS DOS NOTÁRIOS E REGISTRADORES – CPDPNR/RS:**

- **Coordenação: Erik Esswein Müller**

ARN - Margot Virginia Silveira de Souza e Marilisa Stella Zamberlan (suplente)

ARPEN-RS - Adriano Damásio e Sílvia Carbonari (suplente)

CNB-RS - Caroline Mirandolli e Vicente Zancan Frantz (suplente)

CR-RS - Guilherme Pinho Machado e Vicente Zancan Frantz (suplente)

IEPTB-RS - Romário Pazzuti Mezzari e Edison Renato Kirsten (suplente)

IRTDPJ-RS - Valter Luiz Cervo e Marco Antônio da Silva Domingues (suplente)

NOTAREGIS SERRA - Marco Antônio Uberti Gonçalves e Mário Augusto Ferrari Filho (suplente)

RIB-RS – Fernando Pfeffer (titular)

SINDINOTARS - Marcelo Antônio Guimarães Flach e Jenifer Castellan de Oliveira (suplente)

SINDIREGIS - Eduardo Kindel e Ramiro Paulo Alves (suplente)

3. Relatório anual da Diretoria

- **NÚMERO DE CONSULTAS APORTADAS JUNTO À COMISSÃO DE PRERROGATIVAS (retrospectiva):**

- 05 manifestações expedidas (2023);
- 42 manifestações expedidas (2024);
- 69 manifestações expedidas (2025).

- **Trabalho intenso realizado pelos representantes indicados pelas entidades** que compõem o Fórum de Presidentes na Comissão de Prerrogativas, sob a **Coordenação do colega Erik Muller** e apoio dos assessores das entidades, em especial o Dr. Marcos Pippi.

3. Relatório anual da Diretoria

- COMISSÃO MISTA OAB-RS E ANOREG-RS:



- Os integrantes da Comissão se reuniram na terça-feira (02/12) **para discutir medidas para aprimorar a atuação dos advogados em serviços extrajudiciais** no estado.
- Entre os principais temas estiveram a defesa da presença obrigatória da advocacia nos atos extrajudiciais, a criação de atendimento especializado nas serventias, a capacitação de colaboradores e a implantação de uma plataforma digital para acompanhamento de procedimentos.

3. Relatório anual da Diretoria

- PARTICIPAÇÃO EM ENCONTROS NACIONAIS:



- Presença na **reunião conjunta da ANOREG/BR e da CNR, em Brasília**, na quarta-feira (27/08). Na pauta, discussões fundamentais para o futuro da atividade extrajudicial, incluindo atualizações do CNJ e dos Tribunais Superiores, projetos de lei em tramitação e o calendário nacional de eventos.

A agenda incluiu uma importante **visita ao Conselho Federal da OAB** para renovar o convênio da ENNOR com a Escola Nacional da Magistratura. O objetivo é promover cursos sobre advocacia extrajudicial e direito notarial e registral. **A comitiva foi recebida pelo presidente do Conselho Federal da OAB, Beto Simonetti.**

O dia foi de muito trabalho e também de **confraternização no jantar com lideranças nacionais e estaduais**, incluindo o deputado estadual e presidente da Frente Parlamentar da Justiça Notarial e Registral do RS, Elizandro Sabino.



3. Relatório anual da Diretoria

- PARTICIPAÇÃO EM ENCONTROS NACIONAIS:



- Representantes da Anoreg/RS e do Fórum de Presidentes marcam presença no **XXV Congresso Brasileiro de Direito Notarial e de Registro (Congresso da ANOREG/BR)** e **VIII Conferência Nacional dos Cartórios (CONCART)**.



3. Relatório anual da Diretoria

- **LANÇAMENTO DO PROJETO TERRA EU SOU COHAB:**



- Representando a Anoreg/RS, João Pedro Lamana Paiva esteve presente na sexta-feira (05/09) no evento que marca o início desta grande iniciativa de regularização fundiária no RS.

- **Este projeto, que conta com a expertise e o compromisso social dos cartórios extrajudiciais, visa regularizar imóveis em 12 municípios gaúchos, garantindo dignidade, segurança jurídica e cidadania para mais de 60 mil famílias.**

ANOREG | RS

Associação dos Notários e Registradores do Estado do Rio Grande do Sul

3. Relatório anual da Diretoria

- PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES E EVENTOS:



- Participação da **audiência pública no TJRS sobre os desafios de migrantes e refugiados** no último sábado (04/10).

O debate reforçou a importância da documentação e da inclusão para garantir dignidade e cidadania. Uma iniciativa para construir um RS mais justo e humano.

3. Relatório anual da Diretoria

- PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES E EVENTOS:**



- Anoreg/RS marca presença no **6º Protesto em Pauta**

Nosso presidente Cláudio Nunes Grecco e o assessor institucional Marcos Pippi participaram do evento promovido pelos @cartoriosdeprotestors.



3. Relatório anual da Diretoria

- **PREMIAÇÃO RECEBIDA:**



- Durante a abertura do XXV Congresso da ANOREG/BR e VIII CONCAR, o presidente Cláudio Nunes Grecco, recebeu o **certificado de participação no Programa Desenvolve e como destaque crescimento**. O Programa Desenvolve é uma iniciativa da ANOREG/BR e da CNR, em parceria com o Grupo TXAI, para fortalecer as ANOREGs Estaduais e os Sindicatos de Notários e Registradores.
- O objetivo é capacitar lideranças estaduais e equipes administrativas por meio de treinamentos online e consultorias em grupo, promovendo uma gestão mais eficiente e estratégica.

3. Relatório anual da Diretoria

- REALIZAÇÃO DE ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA

Assembleia Geral Extraordinária da Anoreg-RS (09/12/2025):

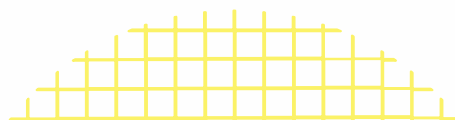
ORDEM DO DIA

1. Projeto de Lei sobre as Taxas proposto pelo TJRS;
2. Assuntos Gerais.



ANOREG | RS

Associação dos Notários e Registradores do Estado do Rio Grande do Sul



3. Relatório anual da Diretoria

- CAMPANHAS SOCIAIS:



Incentivo à destinação do Imposto de Renda devido para projetos sociais.



Doação de Brinquedos e Livros: transformando o brincar e o aprender de muitas crianças.

3. Relatório anual da Diretoria

- CAMPANHAS SOCIAIS:



Arrecadação de agasalhos e cobertores às entidades sociais dos municípios da sede do cartório.



Para ajudar na educação de crianças em situação de vulnerabilidade, arrecadando itens de material escolar.

3. Relatório anual da Diretoria

- DESTAQUE PARA A EDIÇÃO DIGITAL DA CNNR COMPARADA:

- Venda da CNNR Comparada, no formato digital, através do site da Anoreg-RS;
- Atualização pelo assessor Jurídico e Institucional da Anoreg-RS, Marcos Pippi.



3. Relatório anual da Diretoria

- **CONVÊNIOS E PARCERIAS:**



Cartórios gaúchos oferecem atendimento em Libras!

- O serviço viabiliza o **atendimento por meio da integração entre um funcionário do cartório a um intérprete de Libras que estará disponível por videochamada**. A iniciativa é da Anoreg/RS e do Fórum de Presidentes das entidades notariais e registras gaúchas.



3. Relatório anual da Diretoria

- **CONVÊNIOS E PARCERIAS:**

- Parcelamento de emolumentos e impostos pelos usuários dos serviços extrajudiciais, através das ferramentas UNICRED PAY, MR PAY e PINPAG.



Unicred Pay

Conheça nossa nova solução em meios de pagamento: a Unicred Pay!

- Centralize todos os pagamentos na sua instituição financeira
- Atendimento direto com a equipe da Coopnora Unicred
- Antecipação de recebíveis quando e como quiser
- Pagamentos no cartão e pix

TAXAS	
DÉBITO	0,88%
CRÉDITO À VISTA	1,90%
CRÉDITO DE 2 A 6X	2,54%
CRÉDITO DE 7 A 12X	2,75%

*CONSULTE CONDIÇÕES PARA ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS E ALUGUÉIS DAS MÁQUINAS.
**CONDIÇÃO VÁLIDA APENAS PARA CARTÓRIOS.

COOPNORA | UNICRED



A ANOREG/RS agora oferece a Maquininha PinPag.

Parcelamento de emolumentos e impostos (ITBI e ITCD) aos usuários em até 12x com recebimento à vista

APÓIO
Fórum de Presidentes
COOPNORA | UNICRED

mr pay

Cartórios, a Mr Pay é a parceria perfeita para facilitar os pagamentos.

ANOREG/RS

3. Relatório anual da Diretoria

- CONTEÚDOS ESPECIAIS REALIZADOS EM 2025:



Projeto Multiplica RS



1 ano da catástrofe climática no RS



Primeira Busca e Apreensão Extrajudicial de Veículo no RS



Semana Solo Seguro Favela 2025

3. Relatório anual da Diretoria

- CONTEÚDOS ESPECIAIS REALIZADOS EM 2025:



Incentivo ao PQTA



Provimento CNJ
Conta Notarial



Advocacia Extrajudicial



Semana Solo
Seguro Favela 2025

3. Relatório anual da Diretoria

- CONTEÚDOS ESPECIAIS REALIZADOS EM 2025:



Marco Antônio da Silva Bueno: há 60 anos escrevendo a história da cidadania no registro Civil gaúcho

Com 13 anos à frente do RCPN de Viamão e 47 anos como titular da 3ª Zona de Porto Alegre, registrador celebra trajetória marcada pela transformação digital e pela promoção da dignidade humana

3. Relatório anual da Diretoria

- CONTEÚDOS ESPECIAIS REALIZADOS EM 2025:



Coleção infantil criada pela registradora substituta de Santa Maria leva crianças ao universo dos Registros Públicos

Projeto idealizado por Janaina Cabrioli apresenta a função social dos cartórios por meio de histórias educativas e linguagem acessível

3. Relatório anual da Diretoria

- **SÉRIE PERSONAGENS GAÚCHOS:**

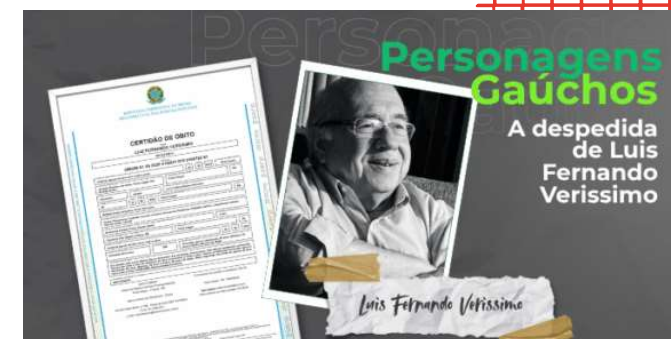
- A série de reportagens do projeto “Personagens Gaúchos” conta histórias de nomes marcantes do Rio Grande do Sul através de suas certidões de nascimento ou de óbito. Para o conteúdo, a entidade traz detalhes da vida de artistas, políticos e personalidades gaúchas também da área notarial e registral do RS.
- Neste ano os personagens em destaque foram: **registorador civil João Milton Kemmerich, tabelião Eduardo Antpack, registradora Zita Maria Sisti, tabelião e registorador Cláudio Klering, tabelião José Luiz Duarte Marques, Luís Fernando Veríssimo, Lya Luft, Ronaldinho Gaúcho e Teixeira.**



3. Relatório anual da Diretoria

- **SÉRIE PERSONAGENS GAÚCHOS:**

- A série de reportagens do projeto “Personagens Gaúchos” conta histórias de nomes marcantes do Rio Grande do Sul através de suas certidões de nascimento ou de óbito. Para o conteúdo, a entidade traz detalhes da vida de artistas, políticos e personalidades gaúchas também da área notarial e registral do RS.
- Neste ano os personagens em destaque foram: **registrador civil João Milton Kemmerich, tabelião Eduardo Antpack, registradora Zita Maria Sisti, tabelião e registrador Cláudio Klering, tabelião José Luiz Duarte Marques, Luís Fernando Veríssimo, Lya Luft, Ronaldinho Gaúcho e Teixeira.**



3. Relatório anual da Diretoria

- **CAMPANHA SETEMBRO VERDE PELA CONSCIENTIZAÇÃO DA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS:**

- A ação disponibilizou cartazes às serventias extrajudiciais do RS, **visando a mobilização pela conscientização da causa de Doação de Órgãos**, aos usuários dos serviços extrajudiciais.



3. Relatório anual da Diretoria

- **INCENTIVO PARA A CONSCIENTIZAÇÃO DA POPULAÇÃO NAS CAMPANHAS OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL:**

- A Anoreg-RS disponibilizou cartazes às serventias extrajudiciais do RS, visando apoiar as campanhas **Outubro Rosa** e **Novembro Azul**, pela prevenção e conscientização para a detecção precoce do câncer de mama e do câncer de próstata.



3. Relatório anual da Diretoria

- **SITE E REDES SOCIAIS CARTÓRIO GAÚCHO:**



Serviços on-line



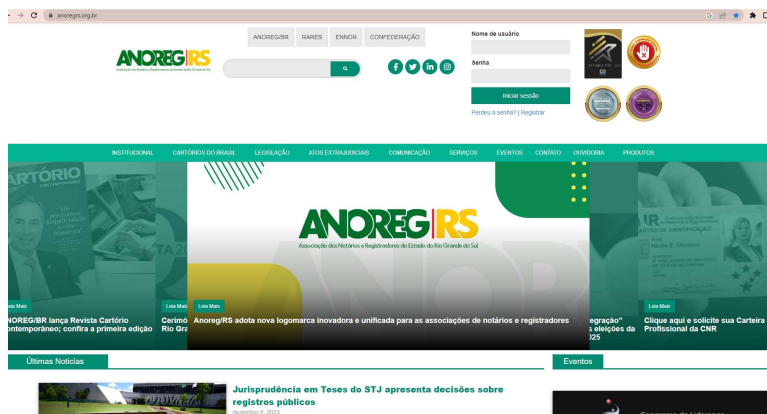
- **SITE**
- 1.500 VISITAS/MÉDIA MENSAL

- **INSTAGRAM** – 01/01 A 30/11/2025
- 6.327 ALCANCE
- 11.947 VISUALIZAÇÕES DAS POSTAGENS
- 10.223 VISUALIZAÇÕES DA PÁGINA

- **FACEBOOK** – 01/01 A 30/11/2025
- 2.558 IMPRESSÕES
- 11,42% MÉDIA DE IMPRESSÕES

3. Relatório anual da Diretoria

- **SITE E REDES SOCIAIS ANOREG-RS:**



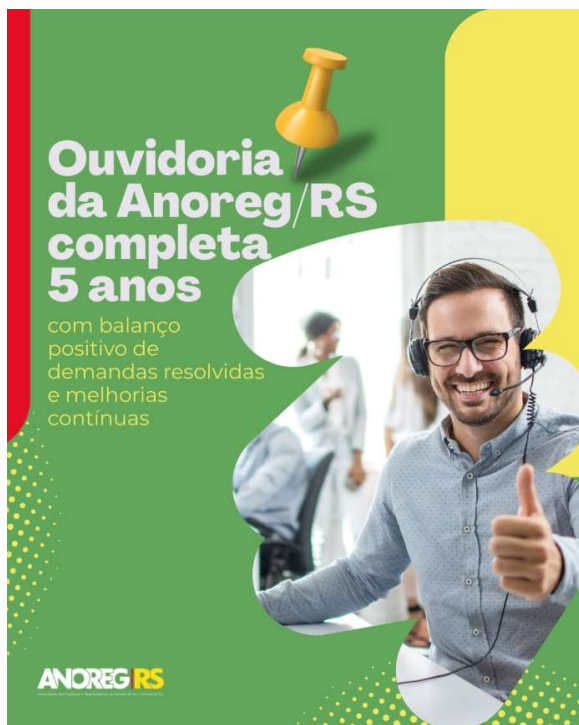
- **SITE**
- 1.800 VISITAS/MÉDIA MENSAL

- **INSTAGRAM** – 01/01 A 30/11/2025
- 42.993 ALCANCE
- 98.565 VISUALIZAÇÕES DE POSTAGENS
- 93.330 VISUALIZAÇÕES DA PÁGINA

- **FACEBOOK** – 01/01 A 30/11/2025
- 4.504 IMPRESSÕES
- 13.44% MÉDIA DE IMPRESSÕES

3. Relatório anual da Diretoria

- OUVIDORIA DA ANOREG-RS:



Manifestações anuais:	
2020	101
2021	158
2022	99
2023	71
2024	70
2025	88 (parcial)

3. Relatório anual da Diretoria

- OUVIDORIA DA ANOREG-RS:

2025 - Por especialidades		%
RI	32	33,68
NOTAS	22	23,16
RCPN	18	18,95
PROTESTOS	12	12,63
RTDCPJ	4	4,21

3. Relatório anual da Diretoria

- OUVIDORIA DA ANOREG-RS:**

Tipo/Situações apontadas nas manifestações	%
Carta de protesto aberta/Falta de confidencialidade	1 1,14
Demora atend/Falta de esclarecimento de informações	4 4,55
Demora atend/Falta de organização	1 1,14
Demora atend/Fora do prazo	6 6,82
Demora atend/Não atend telefone	7 7,95
Demora atend/Poucos funcionários	1 1,14
Demora atend/Qualificação funcional	7 7,95
Demora atend/Sem retorno	3 3,41
Descumprimento da Lei	1 1,14
Discorda do valor da cobrança de emolumentos	4 4,55
Documento enviado não foi o solicitado/Pgto realizado	1 1,14
Elogio aos serviços prestados	1 1,14
Falta cordialidade no atendimento	1 1,14
Falta de análise detalhada	1 1,14
Falta de análise detalhada/Pagamento de nova taxa	1 1,14
Falta de empatia no atendimento	2 2,27
Falta de esclarecimento de informações	17 19,32
Falta de organização no atendimento/infraestrutura	2 2,27
Falta de padronização na aceitação de docs digitais	1 1,14
Falta de qualificação funcional	11 12,50
Falta de uniformização de procedimentos entre cartórios	1 1,14
Falta organiz serviço/Comunicação	1 1,14
Insatisfação com o serviço apresentado	1 1,14
Local de atendimento inadequado/sem retorno pelos canais existentes	1 1,14
Não aceitação de comprovantes de pagto eletrônicos	1 1,14
Não adotou o procedimento padrão	1 1,14
Não atendimento no plantão do RCPN	1 1,14
Não consegue contato com a(o) Oficial	1 1,14
Não recebeu certidão gratuita conf previsão legal	2 2,27
Negado acesso à cédula digital de crédito imobiliário	1 1,14
Negado reconhecimento por palavra incorreta	1 1,14
Registro de partilha sem a certificação GEOIncra	2 2,27
Registro equivocado	1 1,14
Total de consultas: 88 / 81 respondidas / 07 pendentes	

3. Relatório anual da Diretoria

- OUVIDORIA DA ANOREG-RS:

47 cidades

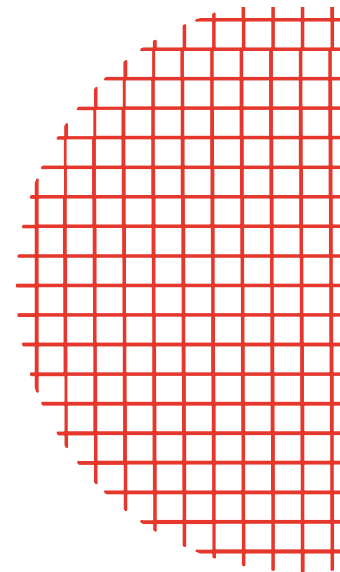
Ajuricaba	2
Alegrete	1
Arroio do Sal	1
Arroio dos Ratos	1
Bagé	1
Barracão	1
Bento Gonçalves	1
Bom Retiro do Sul	1
Cachoeira do Sul	1
Canoas	2
Carlos Barbosa	1
Caxias do Sul	6
Cidreira	1
Estância Velha	1
Esteio	1
Faxinal do Soturno	1
Feliz	1
Flores da Cunha	3
Getúlio Vargas	1
Gramado	2
Guaíba	2
Ibirubá	1
Imbé	1
Lajeado	1

Não-Me-Toque	1
Novo Hamburgo	2
Palmeira das Missões	1
Parobé	1
Pelotas	1
Porto Alegre	23
Quaraí	1
Rio Grande	2
Rio Pardo	1
Santa Maria	2
Santa Rosa	1
Santiago	1
Santo Augusto	1
São Borja	2
São Francisco de Paula	1
São Gabriel	1
São Jerônimo	1
São José do Norte	1
São Leopoldo	3
São Vicente do Sul	1
Sapucaia do Sul	2
Tramandaí	2
Viamão	1

Espaço aberto para aprovação do Relatório anual da Diretoria:



4. Assuntos Gerais:





Apoio



Obrigado!

ANOREG-RS e Fórum de Presidentes